

Regulamin

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin reguluje zasady dokonywania zamówień w sklepie internetowym znajdującym się i działającym pod internetowym adresem: www.pociagdonatury.com, (dalej: Sklepie).
2. Właścicielem i administratorem Sklepu jest Magdalena Koziół Pociąg do natury z siedzibą w miejscowości Goszcza 189, 32-010 Luborzycza, NIP 6821623024; Regon: 361779038; Ewidencja Dział. Gosp. w gminie Kocmyrzów-Luborzycza adres email biuro@pociagdonatury.com, adres do doręczeń: Goszcza 189, 32-010 Luborzycza

II. CENY ORAZ FORMY PŁATNOŚCI

1. Wszystkie ceny podawane na stronach Sklepu są cenami brutto i wyrażone są w złotych polskich (PLN). Do ceny należy doliczyć koszty przesyłki podane w ofercie.
2. Za zakupy w sklepie można zapłacić w następujący sposób:
 - a) pobranie - przy odbiorze przesyłki Klient dokonuje zapłaty gotówką kurierowi w chwili odbioru przesyłki
 - b) pobranie InPost- przy odbiorze przesyłki z paczkomatów InPost za pobraniem- możliwość płatności tylko kartą w paczkomatach.
 - c) przedpłata przelewem na rachunek konta bankowego ING BANK ŚLĄSKI S.A. nr 81 1050 1445 1000 0092 1355 3093 - po wybraniu tej opcji Klient otrzymuje na adres e-mail potwierdzenie zamówienia wraz z numerem rachunku bankowego, na który należy przelać należność. Realizacja zamówienia następuje po wpłynięciu zapłaty na konto sklepu.
 - d) gotówka - sposób dostępny przy osobistym odbiorze towaru,
 - e) za pośrednictwem serwisu Przelewy24,
 - f) za pomocą karty płatniczej, operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.3. Wybór formy płatności należy do Klienta, co powinien uczynić poprzez zaznaczenie wybranej formy w formularzu zamówienia.

III. WARUNKI DOSTAWY

1. Zamówiony towar dostarczany jest za pośrednictwem:
 - a) firmy kurierskiej - dostawa na wskazany adres,
 - b) Poczty Polskiej - dostawa na wskazany adres,
 - c) InPost - odbiór osobisty w paczkomatach.
2. Dowód zakupu (paragon/rachunek imienny) dołączany jest do przesyłki.
3. Wysłki realizowane są wyłącznie na terenie kraju.
4. W momencie dostawy Klient powinien sprawdzić, w obecności dostawcy, czy przesyłka nie posiada uszkodzenia wynikłego z transportu, czy jest nienaruszona i potwierdzić dostawcy odbioru zamówienia. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki, jej niekompletności lub niezgodności z zamówieniem, Klient powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt dostarczającemu towar w celu sporządzenia Protokołu Szkody. Protokół Szkody może przyczynić się do sprawniejszego przeprowadzenia procesu reklamacji i powinien zostać sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach (z których jeden zostaje u Klienta).

IV. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Złożenie zamówienia i dokonanie zakupu w sklepie, uwarunkowane jest prawidłowym wypełnieniem formularza rejestracyjnego i wyrażeniem zgody przez Klienta na zawarcie umowy sprzedaży oraz zapoznaniem się i akceptacją Regulaminu.
2. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje na podany podczas wypełniania formularza adres e-mail wiadomość, potwierdzającą szczegóły złożonego zamówienia oraz dane kontaktowe Sklepu, co stanowi potwierdzenie zawarcia umowy na odległość.
3. Umowa o przetwarzanie danych osobowych Klienta zostaje zawarta po pozytywnym zakończeniu procesu rejestracji bądź akceptacji jej przez Klienta. Jest to usługa nieodpłatna a na jej zawarcie w przypadku Klienta niezarejestrowanego niezbędna jest odrębna zgoda. Umowa w tym zakresie trwa do czasu usunięcia danych Klienta.
4. Sklep Internetowy umożliwia złożenie przez Klienta zamówienia na oferowane produkty, co stanowi usługę odpłatną. Umowa o świadczenie usług odpłatnych trwa pomiędzy Stronami od chwili złożenia zamówienia do czasu upływu okresu rękojmi lub gwarancji.
5. Sklep Internetowy udostępnia swoim Klientom publikacje w postaci opowiadań, które umieszczane będą w zakładce „Odbierz swój prezent”, co stanowi usługę nieodpłatną.
6. Kontakt pomiędzy Sklepem a Klientem odbywa się poprzez formularz kontaktowy.
7. Zamówienia w sklepie można składać przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku, jednak nie są one realizowane w dni ustawowo wolne od pracy.
8. Sprzedawca może odmówić realizacji zamówienia tylko w przypadku braku określonego towaru w magazynie, o czym niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni poinformuje Klienta, a w przypadku przedpłaty przelewem - zwróci całą otrzymaną sumę pieniężną.
9. W przypadku wystąpienia braku zamówionego towaru, Sprzedawca poinformuje o tym fakcie Klienta przed realizacją zamówienia, a Klient ma prawo do rezygnacji z całości zamówienia, rezygnacji z towaru, którego brakuje, bądź też do wyrażenia zgody na zamianę brakującego towaru na podobny o zbliżonych właściwościach, cenie i wyglądzie.
10. Zamówienie realizowane jest w terminie od 2 do 4 dni roboczych od:
 - a) otrzymania przez Klienta wiadomości, o której mowa w Rozdziale IV pkt. 2 niniejszego Regulaminu, w przypadku wyboru formy płatności przy odbiorze towaru.
 - b) przelewu kwoty zamówienia wraz z kosztami dostawy przez Kupującego na rachunek bankowy Sklepu w przypadku płatności w formie przelewu.
11. Klient jest zobowiązany do przyjęcia towaru i zapłaty ceny wraz z kosztem przesyłki.

V. GWARANCJA, RĘKOJMIA ORAZ ZWROT TOWARU

1. Sklep odpowiada za wady fizyczne i prawne sprzedanego towaru.
2. W razie jakichkolwiek wątpliwości, co do właściwości produktu, zwłaszcza takich o których nie ma mowy w informacji zawartej w ofercie zamieszczonej przez Sklep, Klient przed złożeniem zamówienia powinien skierować zapytanie do Sklepu, poprzez jeden z kanałów kontaktu wskazany w ust IV pkt 6 Regulaminu. Sklep nie odpowiada za zapewnienia o właściwościach produktu, których nie znał w chwili wydania produktu.
3. Klient w ramach reklamacji może:
 - a) zwrócić się o naprawę produktu,
 - b) zwrócić się o wymianę wadliwego produktu,
 - c) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny,
 - d) złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, z tym, że oświadczenia ust. 3 lit c, d będą nieskuteczne, jeżeli Sklep niezwłocznie usunie wadę.
4. Reklamacja powinna zawierać dowód zakupu, a ponadto także powód reklamacji i oczekiwany sposób realizacji uprawnienia wynikającego z reklamacji.

5. W celu wykonania naprawy należy przesłać produkt na adres Sklepu podany w pkt. I ust 2 Regulaminu.
6. Produkt należy odpowiednio zabezpieczyć przed ewentualnym uszkodzeniem w trakcie transportu.
7. Produkt należy odesłać zapakowany i zabezpieczony przed ewentualnymi uszkodzeniami w trakcie transportu, wraz ze wszystkimi elementami jakie otrzymano przy zakupie.
8. Klient konsument, może zamiast zaproponowanego przez Sklep usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sklep.
9. Jeżeli produkt był już wymieniany lub naprawiany a wada wystąpiła ponownie, Sklep proponuje obniżenie ceny lub możliwość odstąpienia od umowy.
10. Klient konsument z zastrzeżeniem ust 12, może domagać się reklamacji w okresie 2 lat od wykrycia wady. Jeżeli określony przez Sklep lub producenta termin przydatności rzeczy do użycia kończy się po upływie 2 lat od dnia wydania produktu Klientowi, okres reklamacji trwa najdalej do upływu tego terminu. Jeżeli termin ważności produktu jest krótszy, niż 2 lata, gwarancji nie udziela się.
11. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość produktu wadliwego pozostaje do wartości produktu sprawnego.
12. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.
13. Jeżeli Sklep nie udzieli odpowiedzi na złożony przez Klienta wniosek lub oświadczenie o których mowa w ust 3, w terminie 14 dni, uważa się, że uznał je za uzasadnione.
14. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej poprzez przesłanie maila, za pomocą formularza kontaktowego lub pisemnie w tradycyjnej formie listownej.
15. W przypadku gdy rozstrzygnięcie postępowania reklamacyjnego jest niemożliwe, z uwagi na braki opisane w ust 5, Sklep rozpatrzy reklamację niezwłocznie po ich uzupełnieniu, do czego wezwie Klienta.
16. Sklep rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji.
17. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail podany przy zakupie. W przypadku zmiany adresu mailowego podanego w formularzu, należy zgłosić tę informację do Sklepu.
18. Jeżeli producent zapewnił o jakości rzeczy sprzedanej, Klientowi przysługuje roszczenie o usunięcie wady lub o dostarczenie nowego produktu o ile wada produktu ujawni się w ciągu terminu określonego w oświadczeniu gwarancyjnym.
19. Na dostępny w Sklepie asortyment może być udzielona gwarancja jakości według indywidualnych specyfikacji opisanych w karcie towaru lub karcie gwarancyjnej. Aby skorzystać z gwarancji Klient powinien zwrócić się do Sklepu w formie pisemnej załączając reklamowany produkt i dowód zakupu. Należy również określić oczekiwany sposób zakończenia procesu reklamacji przewidziany w oświadczeniu gwarancyjnym. Obowiązki Producenta mogą w szczególności polegać na:
 - a) naprawie,
 - b) wymianie na inny towar,
 - c) obniżeniu ceny,
 - d) zwrocie pieniędzy lub
 - e) zapewnieniu innych usług.
20. W oświadczeniu gwarancyjnym udzielonym Klientowi, zawarte są informacje potrzebne do wykonywania uprawnień z gwarancji, w szczególności nazwa i adres gwaranta lub jego

przedstawiciela w Rzeczypospolitej Polskiej, czas trwania i terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej, uprawnienia przysługujące w razie stwierdzenia wady.

21. Jeżeli w gwarancji inaczej nie zastrzeżono, odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.
22. Producent realizuje uprawnienie wynikające z gwarancji w terminie określonym w treści oświadczenia gwarancyjnego, a gdy go nie określono - niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni, licząc od dnia wydania mu produktu.
23. Reklamacja nie przysługuje w przypadku:
 - a) uszkodzeń mechanicznych, pochodzenia zewnętrznego, w tym powstałych w skutek nieprawidłowego używania,
 - b) samodzielnego dokonywaniem napraw lub przerabiania wbrew zaleceniom producenta.
24. Sklep nie przyjmuje produktów przesyłanych za pobraniem.
21. Klient dokonujący zakupu jako konsument, ma prawo w terminie 14 dni od dostarczenia zamówionego towaru do odstąpienia od umowy zawieranej na odległość bez podania przyczyn i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów związanych z odesłaniem towaru do Sklepu, składając sprzedawcy oświadczenie na piśmie. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi [załącznik nr 1](#) niniejszego Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
22. Zwracany towar powinien znajdować się w stanie niezmiennym, chyba że zmiana wynika z normalnego użytkowania. Konsument powinien zwrócić towar w takim składzie ilościowym i jakościowym, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego, jaki otrzymał. W szczególności powinien dołączyć wszelkie otrzymane wraz z towarem części, akcesoria, instrukcje, warunki użytkowania i inne dokumenty.
23. Towar zwracany należy przesłać na adres wskazany w pkt I ust 2 Regulaminu. Sklep niezwłocznie potwierdza Klientowi otrzymania oświadczenia.
24. Zwracany towar powinien być należycie zabezpieczony. Koszty przesyłki zwrotnej do Sklepu ponosi Klient.
25. Sklep zwraca koszty dostarczenia rzeczy do klient w wysokości równej najtańszemu zwykłemu kosztowi dostępnemu w ofercie.
26. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umowy:
 - a) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
 - b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - d) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - e) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
 - f) zawartej w drodze aukcji publicznej;

VI. SZCZEGÓLNE ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z USŁUGI ŚWIADCZONEJ DROGĄ ELEKTRONICZNĄ, FUNKCJE I CELE OPROGRAMOWANIA

1. Sklep używa plików, cookies. Pliki te zapisywane są przez serwer na komputerze osoby odwiedzającej strony Sklepu, Klient może ograniczyć lub wyłączyć dostęp plików cookies do swojego komputera. W przypadku skorzystania z tej .opcji niektóre lub wszystkie właściwości Sklepu mogą być niedostępne. Sklep używa cookies w celu prawidłowej realizacji umowy zawartej z Klientem i najlepszego dopasowania oferty do potrzeb Klienta.
2. Cookies mogą być również używane do prezentowania form reklamowych.
3. Typy Cookies:
 - systemowe - niezbędne dla właściwego funkcjonowania strony
 - analityczne - służące przetwarzaniu informacji o osobach odwiedzających Sklep
 - funkcjonalne - służące personalizacji strony poprzez zapamiętanie preferencji Klienta,.
 - zewnętrzne cookie - niezależne od Sklepu
4. W reklamach zamieszczanych na stronach Sklepu mogą być wykorzystywane Cookies podmiotów trzecich, mające na celu umożliwienie analizy skuteczności kampanii reklamowych.

VII. WYMAGANIA TECHNICZNE

Korzystanie z usług Sklepu wymaga urządzenia z dostępem do sieci Internet, zastosowania przeglądarek Mozilla Firefox 3.x+, Google Chrome 30.0+ lub nowszych z zainstalowanym oprogramowaniem do obsługi Java Scriptu i plików .pdf oraz posiadania aktualnego, czynnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej. Strona internetowa jest optymalizowana do rozdzielczości 1366 x 768.

VIII. ZAKAZ DOSTARCZANIA PRZEZ KLIENTA TREŚCI O CHARAKTERZE BEZPRAWNYM

1. Zakazane jest dostarczanie do Sklepu jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, w tym naruszających cudze prawa w tym w szczególności dobra osobiste.
2. Zakazane jest przesyłanie na adres Sklepu jakichkolwiek treści o charakterze Spam, bądź mających na celu obejście procesu zakupu usług, a w szczególności linków do stron zewnętrznych, adresów email, numerów telefonów, danych komunikatorów , za wyjątkiem danych wymaganych w procesie rejestracji. Zakaz ten obejmuje również działania ukryte .
3. Za prawdziwość i zgodność danych podanych przy Rejestracji odpowiedzialność ponosi Klient.
4. Klient, poprzez akceptację niniejszego regulaminu oświadcza, że nie będzie:
 - a) wykorzystywał Sklepu i treści w nim zamieszczonych do popełnienia przestępstwa,
 - b) podejmował działań programistycznych w celu uzyskania danych ze stron internetowej Sklepu,
 - c) podejmował działań programistycznych w celu zawirusowania lub innego zainfekowania strony internetowej Sklepu,
 - d) w inny sposób naruszał przepisy prawa lub postanowienia niniejszego regulaminu.
2. W przypadku naruszenia przez Klienta Zasad Prawidłowego użytkowania Sklepu, bądź otrzymania przez Sklep urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze treści lub danych zamieszczonych przez Klienta na stronie internetowej Sklepu, Sklep usunie treści bezprawne.

IX. POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Sklep korzysta z informacji, które Klient przekazuje w formularzu rejestracyjnym do celów realizacji zawartej pomiędzy Stronami umowy.
2. Niniejsza polityka prywatności określa w szczególności:
 - a) jakie informacje Sklep może zbierać od Klientów,

- b) gdzie przechowywane są zebrane przez Sklep informacje,
 - c) w jaki sposób Sklep może korzystać z informacji zebranych o Klientach,
 - d) komu Sklep może przekazywać zebrane informacje,
 - e) zasady użycia plików cookies,
3. Administratorem Danych Osobowych Klientów jest - Sklep. Dane Sklepu wskazane zostały w pkt I ust 2 Regulaminu.
4. Podanie danych osobowych przez Klientów jest dobrowolne.
5. Sklep może gromadzić:
- a) informacje wprowadzone w formularzach na stronie Sklepu. Mogą one obejmować dane wprowadzone przy rejestracji, w szczególności: imię, nazwisko, adres, dane kontaktowe (email, telefon, fax) oraz dane odnoszące się do prowadzonej działalności gospodarczej jak: firma, siedziba, NIP, Regon, nr właściwego rejestru,
 - b) informacje otrzymane w drodze korespondencyjnej,
 - c) informacje zebrane w ankietach, kwestionariuszach - ich wypełnienie nie jest jednakże obowiązkowe,
 - d) informacje o zamówieniach Klientów,
 - e) informacje o sposobie użytkowania strony, IP urządzenia Użytkownika, dane o systemie operacyjnym, używanej przeglądarce, w celu poprawy jakości usług Sklepu.
6. Zebrane dane przechowywane są w siedzibie Administratora Danych Osobowych i mogą być transferowane, przechowywane oraz przetwarzane w Polsce oraz w państwie trzecim. Wszystkie zebrane informacje są przechowywane na zabezpieczonych serwerach a wszystkie płatności są szyfrowane przy użyciu protokołu SSL.
7. Sklep może wykorzystywać zbierane informacje w szczególności w celu:
- a) prezentowania zawartości Sklepu w najbardziej odpowiedni dla Klientów sposób,
 - b) umożliwienia Klientom korzystania ze Sklepu oraz w celu zawarcia, realizacji oraz rozliczenia umów zawieranych za pośrednictwem Sklepu,
 - c) egzekwowania postanowień Regulaminu,
 - d) bieżącego kontaktu z Klientami w celu informowania o zmianach,
 - e) personalizacji oferowanych przez Sklep usług
 - f) pozyskania informacji statystycznych o Klientach poprzez analizę adresów IP oraz plików cookies
 - g) prezentowania form reklamowych dostosowanych w jak największym stopniu do profilu Klienta,
 - h) informowania o ofertach Sklepu (Newsletters), o ile wyrazi na to dodatkową zgodę.
8. Sklep w celu prawidłowego wykonania umowy z Klientami może przekazywać na podstawie innych stosunków prawnych, dane Klientów podmiotom zewnętrznym, zwłaszcza w celu:
- a) rozliczenia płatności elektronicznych,
 - b) wykonania usług księgowych, prawnych itd.,
 - c) realizacji działań marketingowych na rzecz Sklepu.
na co Klient niniejszym wyrażania zgodę.
9. Podmioty świadczące usługi dla Sklepu nie mogą w żadnym przypadku wykorzystywać uzyskanych danych we własnych celach biznesowych.
10. Sklep przechowuje dane o Klientach nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu zawartej umowy, a także dla spełnienia wymogów ustawowym w tym zwłaszcza fiskalnych, do rozliczenia usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usługi, do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych

przez usługodawcę, za zgodą usługobiorcy, do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi, do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy.

11. Klientowi przysługuje prawo:
 - a) dostępu, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania poprawiania danych osobowych,
 - b) czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem przepisów prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, oraz
 - c) wniesienia sprzeciwu w przypadkach gdy przetwarzanie danych nie jest niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratorów danych albo odbiorców danych, a przetwarzanie danych narusza prawa i wolności osoby, której dane dotyczą.
12. Wszelkich zmian w zakresie swoich danych osobowych Klient może dokonać poprzez formularz kontaktowy. Administrator danych zastrzega sobie prawo do odmowy usunięcia danych Klienta, jeżeli ich zachowanie jest niezbędne w celu realizacji roszczeń lub jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa. Sklep może pozostawić w zbiorze imię lub imiona i nazwisko osoby oraz numer PESEL lub adres w celu uniknięcia ponownego wykorzystania danych tej osoby w celach objętych sprzeciwem.
13. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności, która wymaga akceptacji przed zawarciem umowy z Serwisem.
14. Klient może w każdej chwili żądać usunięcia jego danych osobowych z zasobów Sklepu. W tym celu obowiązanych jest zgłosić swoje żądanie Administratorowi w formie pisemnej. Sklep ma prawo do zachowania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
15. Sklep ma prawo do przetwarzania danych Klienta w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Klienta, w przypadku uzyskania przez Sklep wiadomości o korzystaniu przez Klienta z usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z regulaminem lub z obowiązującymi przepisami. Sklep może powiadomić Klienta o jego nieuprawnionych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania, a także o możliwości skorzystania z uprawnienia, do ustalenia odpowiedzialności Klienta.
16. Sklep ma prawo do przekazania danych Klient organom państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiana regulaminu nie ma wpływu na umowy zawarte przed jego zmianą. O zmianach Regulaminu Klienci będą informowani poprzez przesłanie wiadomości o zmianach na podany przy rejestracji adres mailowy. Konto Klienta wygasa jeżeli, nie zawrze on umowy na zasadach nowego regulaminu w terminie 14 dni od daty jego otrzymania drogą mailową. W przypadku złożenia takiego oświadczenia przez Klienta, wiążąca go ze Sklepem umowa wygasa, z tym zastrzeżeniem, że jej wygaśnięcie nie wpływa na ważność umów zawartych przed zmianą.
2. Sklep posiada autorskie prawa majątkowe do treści w nim zamieszczonych, w tym do jego oprogramowania i szaty graficznej. Klienci zobowiązani są do przestrzegania tych praw.
3. Strony dążą do rozwiązania powstałych sporów w pierwszej kolejności w sposób polubowny.
4. Spory powstałe pomiędzy Sklepem a Klientem będącym Konsumentem, zostają poddane właściwości sądów powszechnych zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
5. Spory powstałe pomiędzy Sklepem, a Klientem nie będącym Konsumentem, zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sklepu.
6. Załączniki do niniejszego regulaminu stanowią jego integralną część.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 29.08.2015 r.

Załącznik nr 1
WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

**FORMULARZ TEN NALEŻY WYPEŁNIĆ I ODESŁAĆ TYLKO W PRZYPADKU
CHĘCI ODSTĄPIENIA OD UMOWY.**

Przedsiębiorca: Magdalena Koziół Pociąg do natury z siedzibą w miejscowości Goszcza 189,
32-010 Luborzycza, NIP 6821623024; Regon: 361779038; Ewidencja Dział. Gosp. w gminie
Kocmyrzów Luborzycza ,adres email biuro@pociagdonatury.com, adres do doręczeń: Goszcza
189, 32-010 Luborzycza

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy

.....

Data odbioru rzeczy *(Należy podać dzień w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy)*

.....

Imię i nazwisko Klienta

.....

Adres Klienta

.....

Podpis Klienta *(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)*

.....

Miejscowość i data

.....

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia przesłanego w formie elektronicznej przy wykorzystaniu wzoru formularza dostępnego na stronie internetowej Sklepu lub przez złożenie oświadczenia na stronie internetowej Sklepu lub pisemnie przy użyciu formularza załączonego do produktu. Mogą Państwo skorzystać z zamieszczonego na stronie Sklepu wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umowy:

- a) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,*
- b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;*
- c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę*

zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

- d) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;*
- e) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;*
- f) zawartej w drodze aukcji publicznej;*

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia produktu, innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie. Po otrzymaniu Państwa oświadczenia, niezwłocznie prześlemy potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy. Mamy prawo wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania produktu. Proszę odesłać lub przekazać nam produkt pod adres Goszcza 189, 32-010 Kocmyrzów niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.